

Termeni si conditii de utilizare a website-ului www.eleganttravel.ro :

Acest document se refera la conditiile in care poate fi utilizat website-ul **www.eleganttravel.ro**. Accesand sau utilizand website-ul **www.eleganttravel.ro**, sunteti de acord cu termenii si conditiile de mai jos. Acest website este detinut si administrat de S.C ELEGANT TRAVEL S.R.L

Drepturile utilizatorului :

Utilizatorul are dreptul sa vizualizeze site-ul pe monitorul calculatorului, sa tipareasca parti ale continutului site-ului pe suport de hartie si sa salveze pagini in format electronic doar in scopuri personale, non-comerciale.

Obligatiile utilizatorului www.eleganttravel.ro:

Sunteti de acord sa respectati urmatoarele obligatii incluzand (fara a se limita):

- responsabilitatea financiara pentru toate tranzactiile efectuate in contul sau in numele dvs .
- aveti varsta peste 18 ani si capacitatea legala de a initia actiuni juridice
- garantarea veridicitatii datelor furnizate despre dvs. sau membrii familiei dvs.
- neutilizarea Site-ului in scopuri speculative, a generarii de rezerve false sau frauduloase.
- interzicerea transmiterii materialelor politice, pornografice, rasiste sau a altor materiale care contravin legii
- obligativitatea de a nu altera, copia, transmite, distribui, vinde, afisa, licentia sau reproduce continutul Site-ului cu exceptia utilizarii in scop personal si necomercial a unei singure copii a informatiei continuta in Site.

Utilizatorul www.eleganttravel.ro nu are dreptul sa foloseasca (in forma existenta sau modificata) in scop comercial continutul site-ului.

Utilizatorul www.eleganttravel.ro nu are dreptul sa inlature notificarea despre drepturile de autor si/sau marca inregistrata de pe copiile continutului. Copiile vor fi facute doar conform termenilor de utilizare.

Utilizatorul www.eleganttravel.ro nu are dreptul de a crea baze de date sau manuale prin descarcarea pagina cu pagina a continutului site-ului.

Solicitarile privind republicarea sau redistribuirea de continut vor fi adresate catre S.C. ELEGANT TRAVEL S.R.L, STR. TUDOR VLADIMIRESCU, NR.17, TG JIU, GORJ

Condițiile generale de rezervare și achiziționare servicii pe www.eleganttravel.ro

Orice rezervare efectuată pe Site va fi considerată drept intenția dvs. de a achiziționa un anumit produs sau serviciu turistic de la Furnizor. Dacă cererea dvs. va fi acceptată, veți primi un e-mail de confirmare de la ELEGANT TRAVEL și va intra în vigoare Contractul cu Clientul.

Toate serviciile turistice publicate pe Site sunt în funcție de disponibilitatea Furnizorilor. Termenii și condițiile Furnizorului (incluzând regulile de transport al pasagerilor impuse de liniile aeriene) se vor aplica adițional Termenilor și Condițiilor acestui Site.

Termenii Furnizorilor pot include prevederi referitoare la diferite proceduri de plată, obligații, anulari, modificări ale rezervărilor și restituiri de bani (dacă este cazul) ori restricții de altă natură. Unele companii aeriene pot impune taxe suplimentare. Agenția ELEGANT TRAVEL nu este responsabilă pentru costurile care pot să apară în momentul transferurilor la un aeroport / terminal la altul. De asemenea unele hoteluri pot colecta diferite taxe locale.

Dacă utilizați opțiunea "Vacanță Personalizată", agenția ELEGANT TRAVEL nu garantează confirmarea acestor cereri.

În momentul navigării dvs. pe Site, veți putea observa referiri la diferite condiții aplicabile ofertelor speciale. Va rugăm să citiți cu atenție acești termeni și va rugăm luați legătura cu agenția ELEGANT TRAVEL pentru detalii complete.

Anulari/Modificari

Anularea sau modificarea serviciului rezervat sau achiziționat se va face în funcție de Termenii și Condițiile fiecărui Furnizor. În cazul în care doriți anularea sau modificarea unui serviciu rezervat sau achiziționat, este responsabilitatea dvs. de a informa în scris sau telefonic agenția ELEGANT TRAVEL despre intențiile dvs.

În anumite cazuri este posibil să nu puteți anula / modifica anumite servicii turistice sau să trebui să respectați anumite cerințe pentru aceste acțiuni.

ELEGANT TRAVEL sau Furnizorul acceptă toate formele de cereri scrise. Agenția ELEGANT TRAVEL sau Furnizorul nu pot anula / modifica serviciul turistic înainte de a primi cererea dvs. fermă. Puteți anula rezervarea dvs. prin intermediul Site-ului în concordanță cu termenii și condițiile Furnizorului.

În eventualitatea modificării unei rezervări (incluzând, dar fără a se limita, anulari, restituiri de sume, schimbări de nume), agenția ELEGANT TRAVEL își rezervă dreptul de a aplica anumite taxe pentru a acoperi costurile administrative care pot rezulta din această acțiune. Aceste taxe diferă față de taxele impuse direct de către Furnizor.

Plata

Nu se accepta alte modalitati de plata in afara celor prezentate pe Site si nu ne asumam nici o responsabilitate pentru sumele de bani trimise prin curierat.

In functie de termenii si de conditiile impuse de hoteluri, la momentul rezervarii vi se poate cere plata integrala sau partiala a serviciului rezervat, iar plata va fi efectuata in contul agentiei ELEGANT TRAVEL, al hotelului sau al reprezentantului acestuia.

In anumite cazuri, detaliile cartii dvs. de credit pot fi transferate catre Furnizor. Furnizorul in cauza va prelua platile pentru rezervarile dvs.

Platile pentru hoteluri sunt efectuate in concordanta cu paragraful de mai sus.

Agentia ELEGANT TRAVEL sau Furnizorul nu-si asuma nici o obligatie de a emite biletele, voucher-ul sau alte documente de calatorie in cazul neplatii integrale a serviciilor comandate. In orice situatie, sunteti responsabil pentru plata sumelor aferente serviciilor turistice comandate.

Agentia ELEGANT TRAVEL sau Furnizorul isi rezerva dreptul de a incasa suplimentar orice taxe (sau comisioane) care pot sa apara la momentul rezervarilor. In acest caz veti fi informat despre comisioanele aplicabile. Agentia ELEGANT TRAVEL isi rezerva dreptul de a transfera costurile generate de penalizarile de charge back.

Confidentialitatea datelor :

Prin acordul Dvs. exprimat prin accesarea si utilizarea www.eleganttravel.ro datele cu caracter personal si orice alte informatii furnizate de Dvs. pot fi prelucrate si utilizate de S.C ELEGANT TRAVEL S.R.L in orice activitati si scopuri legate de marketing si in scopul realizarii de baze de date si utilizarea acestora oricare ar fi ele.

Drepturi de proprietate intelectuala :

Materialele prezentate in cadrul website-ului www.eleganttravel.ro si eventualele informatii transmise prin intermediul postei electronice sunt proprietatea S.C ELEGANT TRAVEL S.R.L sau a partenerilor sai din acest proiect, dupa caz, si sunt protejate prin drepturi de autor, drepturi de marca si alte drepturi de proprietate intelectuala.

Prelucrarea datelor cu caracter personal :

Conform cerintelor Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, modificata si completata si ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice, in privinta acestui site, datele personale pe care ni le furnizati despre dumneavoastra ori o alta persoana sunt administrate, in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, de catre S.C ELEGANT TRAVEL S.R.L, operator de date cu caracter personal inregistrat sub nr. **0010588** . Scopul colectarii datelor este: furnizarea de bunuri si servicii.

Sunteti obligat(a) sa furnizati unele dintre aceste date (indicate explicit in anumite pagini din site) si puteti in mod optional sa furnizati alte informatii suplimentare (indicate in anumite pagini din site), toate aceste informatii fiind necesare pentru furnizarea de bunuri si servicii. Refuzul furnizarii informatiilor obligatorii de catre dvs. determina imposibilitatea accesarii serviciilor unde v-au fost solicitate informatiile obligatorii respective.

Informatiile inregistrate sunt destinate utilizarii de catre operator si sunt comunicate numai urmatoilor destinatari: angajatii si anumiți colaboratori S.C ELEGANT TRAVEL S.R.L care se ocupa de furnizarea si de intretinerea infrastructurii legate de serviciile pe internet oferite pe acest site, precum si anumite categorii de utilizatori ai serviciilor pe internet, functie de conditiile de utilizare ale fiecarui serviciu.

Conform Legii nr. 677/2001, beneficiati de dreptul de acces, de interventie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a va adresa justitiei. Totodata, aveti dreptul sa va opuneti prelucrării datelor personale care va privesc si sa solicitati stergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata, la S.C. ELEGANT TRAVEL S.R.L, STR. TUDOR VLADIMIRESCU, NR.17, TG JIU, GORJ

Daca unele din datele despre dumneavoastra sunt incorecte, va rugam sa ne informati cat mai curand posibil.

Clauze de neraspundere :

Site-ul www.eleganttravel.ro este un site cu continut informativ. Agentia ELEGANT TRAVEL nu isi asuma nici o responsabilitate cu privire la corectitudinea si exactitatea acelor informatii.

Agentia ELEGANT TRAVEL. nu garanteaza in nici un fel, explicit sau implicit, realitatea, actualitatea si integralitatea datelor si informatiilor prezentate pe site. Eventualele neconcordante sau erori care pot aparea la un moment dat intre continutul site-ului si informatiile reale nu implica nici o raspundere, de orice natura, pentru agentia ELEGANT TRAVEL

Datele si informatiile accesibile publicului pe acest site nu constituie recomandari, garantii, consultanta sau angajament din partea agentiei ELEGANT TRAVEL

Agentia ELEGANT TRAVEL nu va putea fi tinuta raspunzatoare fata de nici o persoana/entitate pentru nici un fel de daune care ar rezulta, direct sau indirect, din utilizarea site-ului www.eleganttravel.ro sau ca urmare a oricarei erori sau omisiuni.

Agentia ELEGANT TRAVEL actioneaza si ca agent pentru terti furnizori cum sunt: liniile aeriene, hoteluri, companii de inchiriat masini precum si alti Furnizori de Servicii Turistice - denumiti in continuare Furnizori.

Agentia ELEGANT TRAVEL nu-si asuma nici o responsabilitate pentru produsele si serviciile turistice oferite de Furnizori si nu garanteaza in nici un fel (fie explicit sau implicit) acuratetea sau calitatea produselor si a serviciilor reflectate pe acest Site.

Modificari in termenii si conditiile de utilizare :

Agentia ELEGANT TRAVEL poate aduce modificari termenilor si conditiilor de utilizare, fara a anunta acest lucru anterior in continutul site-ului. Va rugam, deci, sa recititi termenii si conditiile de utilizare de fiecare data cand accesati sau utilizati acest site. Utilizarea site-ului de catre dumneavoastra, ulterior modificarii acestor termeni, constituie acceptarea de catre dumneavoastra a termenilor si conditiilor modificate.

Aceste reguli sunt in conformitate cu legislatia romana in vigoare. Incalcarea prevederilor acestui document constituie o violare a drepturilor agentia ELEGANT TRAVEL si poate atrage raspunderea civila, contraventionala sau, dupa caz, penala a persoanei in culpa.

Conflictele aparute in legatura cu termenii de utilizare ale site-ului vor fi supuse spre solutionare instantelor judecatoresti.

Acest site poate contine linkuri catre diverse site-uri. Atunci cand accesati aceste site-uri, va aflati implicit in afara site-ului www.eleganttravel.ro si aveti obligatia de a respecta termenii si conditiile de utilizare ale noilor site-uri accesate